

CV 2012

MCI UC, Ingeniero Civil de Industrias

Miguel Angel Castillo A.

[CURRICULUM VITAE]

MCI UC – Magíster en Ciencias de la Ingeniería – e Ingeniero Civil de Industrias, diplomado en Computación, ambos de la Universidad Católica de Chile. Durante más de 16 años ha trabajado en el ámbito de las tecnologías de información desempeñándose como implementador de procesos de desarrollo, jefaturas de áreas de planificación y scrum manager, de calidad de software, de proyectos, como consultor, instructor de herramientas de ingeniería (modelos de procesos, simuladores), tanto en desarrollo de aplicaciones como modelamiento de procesos de desarrollo de software.

Su mayor cualidad es la formación y liderazgo de equipos de trabajo, fuertemente orientado a la calidad de la entrega al cliente considerando mantener una alta motivación del equipo humano y el uso de las buenas prácticas y las herramientas adecuadas.

Posee vasta experiencia y know how en la formación de áreas de planificación de proyectos de software, calidad de software, definición de procesos de desarrollo de software, así como en la ejecución de labores de calidad de software durante todo el ciclo de desarrollo. Así también se ha desempeñado ampliamente en las áreas de desarrollo de software, en el diseño, búsqueda y solución de sistemas de software, procesos de calificación y selección de proveedores y de aplicaciones tecnológicas, implementación de aplicaciones de toda envergadura, y diseño de procesos de negocios, entre los aspectos más destacables.

Paralelamente, la experiencia como profesor part-time de la Universidad de Chile le permiten tener habilidades en el ámbito de la capacitación que han sido fuertemente aprovechadas en los diversos proyectos y actividades desarrolladas.

CURRICULUM VITAE
MIGUEL ANGEL CASTILLO ASTABURUAGA
MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA INGENIERÍA U.C.
INGENIERO CIVIL DE INDUSTRIAS - DIPLOMA EN COMPUTACIÓN

ANTECEDENTES PERSONALES

Nombre Completo : Miguel Angel Castillo Astaburuaga
Fecha de Nacimiento : 8 de Junio de 1971
Estado Civil : Casado, 2 hijas
Cédula de Identidad : 10.412.459-3
Domicilio : Villa Franca 1541, Valle Lo Campino
Comuna, Ciudad : Quilicura, Santiago
Teléfono privado : 948 1490 – (0) 8444 8991
Correo electrónico : macastillo@webness.cl
Sitio web : www.webness.cl
Conocimientos de inglés : Escrito y hablado, intermedio.

ANTECEDENTES LABORALES

Enero 2012 - a la fecha : Portalinmobiliario.com Santiago

Jefe de Planificación (Proyecto ERP)

Manteniendo el cargo pero cambiado de funciones y dependencias, actualmente teniendo como jefe directo al Gerente General, sus labores son la implementación de un ERP que permita a la empresa enfrentar el crecimiento tanto nacional como la expansión internacional que está desarrollándose (actualmente Portalinmobiliario.com está presente con operaciones en Chile y en México, y con sitios beta en Perú y Colombia, y preparando la expansión en el resto de Latinoamérica e incluso el mercado norteamericano).

Para ello, enfrenta sus funciones en el ámbito del BPM (Business Process Management).

Mayo 2010 – Diciembre 2011 :

Portalinmobiliario.com

Santiago

Jefe de Planificación (PMO)

Jefe de Planificación (PMO) dentro de la Gerencia de Desarrollo. Sus responsabilidades son definir estándares de planificación y seguimiento de proyectos, ponerlos en marcha, dar visibilidad de gestión de proyectos a las gerencias y directorio, y ejecutar las labores de oficina de gestión de proyectos.

Desarrolló la implementación de metodologías ágiles (scrum + kanban) dentro de un marco de creación de productos evolutivos para el mercado del software de servicios inmobiliarios.

Abril 2007 - Mayo 2010 :

Consultor Independiente

Santiago

Se desempeña como consultor independiente en Tecnologías de Información, disponiendo de sus servicios profesionales bajo el nombre de **webness services**.

Más información en www.webness.cl.

Ha entregado sus servicios en Comercial D&S, EuroAmerica Servicios Financieros y la Universidad de Chile (en esta última se desempeña como profesor part-time).

2006 - Marzo 2007 :

Banco Security

Santiago

Jefe de Proyectos Senior

A cargo de las actividades de PMO de Proyectos de Informática y Control de Calidad de Software. Sus labores se reportan directamente a la Gerencia de Operaciones y Tecnología del Banco Security, y constan de mantener el control de todos los proyectos pequeños y medianos del área de desarrollo y mantención de software, liderando el desarrollo y uso de las aplicaciones requeridas para este control.

2005 - 2006

:

Grupo Security

Santiago

Jefe Senior de Desarrollo de Proyectos

Se desempeña como uno de los jefes de área de desarrollo de proyectos corporativos para las empresas del Grupo Security, destacando algunos de sus proyectos:

- Implementación factura electrónica corporativa, proyecto que incluyó (entre otras actividades) la selección de proveedores, dimensionamiento, selección y adquisición del hardware, implementación, integración con otros sistemas (AS400, ERP) y desarrollo de aplicaciones satélites para el funcionamiento del sistema implementado.
- Desarrollo de aplicación para la fuerza de ventas de la banca preferencial.
- Levantamiento y gestión para la implementación del ERP corporativo en empresas del grupo.
- Implementación de mesa de ayuda especializada en el uso y resolución de problemas del ERP corporativo.
- Búsqueda, selección y evaluación del software corporativo de prevención de lavado de activos.

Sus labores se reportan directamente a la Gerencia Corporativa de TI del Grupo Security.

2000 - 2004

:

Grupo Security

Santiago

Jefe de Área de Aseguramiento de Calidad de Software

A cargo de la implementación y puesta en marcha del Área de Aseguramiento de Calidad de Software para el desarrollo corporativo de las distintas aplicaciones en las empresas del Grupo Security. Sus labores incluyeron:

- Levantamiento, modelamiento y definición formal del proceso vigente (en uso en aquel entonces) de desarrollo y mantención de software.
- Definición de la primera metodología formal de desarrollo del software, basada en CMM.
- Capacitación e incentivos al cambio de malas prácticas culturales que afectan al desarrollo e implementación de sistemas de información.

- Ejecución de las labores de aseguramiento de calidad de software así como testing en los proyectos más relevantes según las necesidades de la gerencia.

Sus labores se reportan directamente a la Gerencia Corporativa de TI del Grupo Security.

1999 - 2000

:

Universidad Católica de Chile

Santiago

Ingeniero de Proyecto FONDEF

Trabaja para el Departamento de Ciencia de la Computación de la Universidad Católica de Chile como parte del equipo de ingenieros de un proyecto de investigación y desarrollo financiado por FONDEF (Fondecyt).

Este proyecto buscó la forma de contar con una herramienta que ayude a automatizar las mejores prácticas en el desarrollo de aplicaciones de software, poniendo a disposición de la comunidad de programadores y diseñadores de aplicaciones, rutinas, algoritmos, código fuente y código compilado (ejecutables) para problemas comunes (lo anterior, denominado “componentes adaptables”). El objetivo del proyecto fue el desarrollo de la aplicación que ayude a esta automatización.

Sus labores se reportan directamente al Gerente del Proyecto.

1996 - 1999

:

QUAM S.A. / Quinta Disciplina S.A.

Santiago

Ingeniero Consultor

Se desempeña como ingeniero consultor para proyectos de tecnologías de información, así como está a cargo de los sistemas informáticos de la empresa, y la venta y capacitación de software de ingeniería industrial usado en los proyectos. Este software compete a la modelación y rediseño de procesos, simulación, y optimización de procesos industriales.

Quam S.A. es la unidad de negocios a cargo de la consultoría, mientras Quinta Disciplina S.A. tiene a cargo la venta y capacitación del software de ingeniería industrial, así como la capacitación en métodos de modelamiento,

optimización y otras disciplinas de optimización y mejora continua.

Las labores se desempeñan en ambas empresas, y se reporta directamente a la Gerencia General.

1995 - 1996

:

Universidad Católica de Chile

Santiago

Programador en 4GL (Informix)

Dentro de DICTUC existió por unos años el Centro de Servicio Exterior en Computación (CESEC) cuyo objetivo era participar en las licitaciones de grandes proyectos de sistemas de información en la industria nacional así como en las necesidades de gobierno.

Se desempeña como programador en un proyecto del CESEC en conjunto con IBM para el Ministerio de Salud, cuyo objetivo era desarrollar un nuevo sistema – basado en Informix – para la gestión de salud en el ámbito de las enfermedades y su control.

Reporta directamente al Jefe de Proyectos de uno de los módulos en desarrollo.

Esta actividad parte como práctica profesional (al quinto año de carrera, de seis en total) y la continúa part-time mientras es estudiante de la carrera de ingeniería.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

1996 - 1997

:

Magíster en Ciencias de la Ingeniería
Universidad Católica de Chile

Santiago

Postgrado académico de Magíster en Ciencias de la Ingeniería, área de Sistemas Distribuidos en Computación. Departamento de Ciencia de la Computación, Universidad Católica de Chile.

La defensa de tesis de Magíster convalida el examen de grado de la carrera de ingeniería. La investigación se realiza en el ámbito de los sistemas distribuidos, es decir, sistemas computacionales con múltiples ejecuciones de tareas coordinadas, y se trata de lograr obtener un algoritmo que permita realizar “snapshots” del estado de un sistema (información usada para recuperación ante

fallas) a la vez que el sistema realiza la labor de “garbage collection” la cual consta de barrer la memoria del sistema y eliminar todo dato en desuso que esté ocupando, en forma innecesaria y obsoleta, la memoria del sistema. La defensa de tesis se realiza en el año 1999 obteniendo nota 7 con 2 grados de distinción (de un máximo de 3).

1990 - 1997 : **Ingeniería Civil de Industrias** **Santiago**
Universidad Católica de Chile

Mediante la defensa de tesis de Magíster, se obtiene el título profesional de Ingeniero Civil de Industrias con un Diplomado en Computación, en la Universidad Católica de Chile.

PROYECTOS DESTACADOS

2011 : **Portalinmobiliario.com** **Santiago**

Gerencia de Desarrollo

Implementación de metodologías ágiles

Basado en procesos ágiles como Scrum y Kanban, actualmente se está en la implementación de metodologías ágiles para el desarrollo de software que permitan atender los requerimientos y necesidades de la empresa en su actual etapa de expansión internacional.

El rol consiste tanto en realizar las definiciones como en actuar como coordinador de las necesidades de la empresa (clientes internos) hacia la gerencia de Desarrollo, así también como preparar e informar toda la gestión de los proyectos hacia la gerencia general y demás gerencias, subgerencias y departamentos.

2007 – 2009 : **Comercial D&S** **Santiago**

Saitec S.A. (unidad de negocios inmobiliaria)

Sistema de Gestión Inmobiliaria

Gestión de mejoras al Sistema de Gestión Inmobiliaria, donde se realiza el levantamiento y análisis de los requerimientos, se modela la solución y se gestionan los cambios con el área de desarrollo. Posterior a la entrega,

se realiza el control de calidad antes de entregar y capacitar a los usuarios.

Se toma un sistema con múltiples fallas y deficiencias para su uso y se deja preparado para hacer extracción de datos hacia sistema de gestión corporativo, mejorando falencias de facturación, informes de gestión y consistencia de datos.

Área de Sistemas Comercial D&S

Modelo de procesos Ekono

Se realiza modelamiento de situación actual de los procesos de backoffice de sala de ventas de Ekono para proyecto de integración con los sistemas de Wal-Mart.

Modelo de contratos de servicios tecnológicos

Se documentan modelos de contratos de servicios tecnológicos entre unidades de negocios de las empresas de Comercial D&S.

Los contratos tienen relación a la prestación de los servicios tecnológicos provistos por la unidad MDC al área de Mi Club Lider.

2007 – 2009

:

EuroAmerica Seguros

Santiago

EuroAmerica Servicios Financieros

Sistema operacional de Factoring

Gestión de cambio de plataforma del sistema operacional de Factoring, correspondiente a la unidad de negocios llamada EuroAmerica Servicios Financieros.

Se hace cargo del proyecto de cambio de plataforma de un sistema realizado en MS Access (presentación + lógica negocios) y SQL Server (datos), el cual consta de muchas bondades funcionales, pero muchas deficiencias de rendimiento, tecnológicas y de seguridad. Toda la lógica de negocios se migró a SQL Server y se hicieron mejoras funcionales y nuevos módulos.

Las labores se enfocan en el levantamiento y análisis de los requerimientos, modelamiento de la solución y gestión de

cambios con el proveedor de la aplicación. Posterior a la entrega de parte de éste, se realiza el control de calidad antes de entregar y capacitar a los usuarios.

Adicionalmente se gestionan desarrollos satelitales para la obtención de informes de gestión.

2006 – 2007 : Banco Security Santiago

Gerencia de Cumplimiento

Proyecto de Prevención de lavado de activos

Durante este período se trabaja en el proceso de selección del software a implementar en la unidad de Cumplimiento del Banco para la prevención de lavado de activos.

2004 - 2005 : Grupo Security Santiago

Corporativo (varias empresas)

Proyecto de Facturación electrónica

Implementación del sistema corporativo de Factura Electrónica para las empresas del Grupo Security. Se trabaja en la selección del software y proveedor, su implementación e integración con los sistemas corporativos (AS400 y ERP) y rediseño de procesos asociados.

Proyecto ERP PeopleSoft

Participación en la implementación de ERP PeopleSoft Finanzas, Comercial, y Recursos Humanos, para las empresas del Grupo Security.

El mayor logro es el diseño y creación de un área de atención de problemas y consultas de usuarios del ERP al interior de la organización (mesa de ayuda).

2002 - 2003 : Grupo Security Santiago

Gerencia Corporativa de Tecnología

Proyecto Metodología de Desarrollo TI corporativo

Trabaja e implementa un proceso forma de desarrollo de software, proyecto basado en CMM Nivel 2, para la Gerencia Corporativa de Tecnología del Grupo Security.

Se planifica el proyecto, se trabaja con los mejores representantes de las áreas de desarrollo, mantención y sistemas para las definiciones de las mejores prácticas propias a la naturaleza de la organización. Posterior a la definición de la metodología de desarrollo, se capacita y se habilitan herramientas para la obtención de indicadores históricos de medición de proyectos. Se cambia la forma de trabajo, la cultura de las áreas tecnológicas respecto a los proyectos de software.

2000 - 2001 : Banco Security Santiago

Gerencia de Desarrollo

Modelamiento Proceso de Desarrollo de Software

Proyecto de modelamiento y formalización del Proceso de Desarrollo de Software de la Gerencia de Desarrollo, con el objetivo de ir hacia la mejora de procesos. Para esto, era necesario contar con un proceso documentado y formalizado, lo que no existía.

La Gerencia de Desarrollo tenía en ese momento un área de desarrollo de software, otra de mantención, y una tercera de operación (área de sistemas). El proyecto parte como una necesidad del área de desarrollo para mejorar la entrega de los sistemas de parte de los proveedores contratados, pero el proyecto finalmente derivó en la creación de una nueva área paralela a las anteriores: la de aseguramiento de calidad de software, la cual se hace cargo del proyecto de modelamiento del proceso de desarrollo de software.

1999 - 2000 : Universidad Católica de Chile Santiago

Departamento de Ciencia de la Computación

Proyecto Herramienta Metodológica para Apoyar la Evolución de Sistemas de Información hacia Componentes Adaptables

Proyecto FONDEF de la Universidad Católica de Chile donde se buscó la forma de contar con una herramienta que ayude a automatizar las mejores prácticas en el desarrollo de aplicaciones de software, en cuanto a rutinas, algoritmos, código fuente y código compilado (ejecutables) para problemas comunes (lo anterior, denominado “componentes adaptables”). El objetivo del proyecto fue desarrollar esta aplicación que ayude a esta automatización.

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

2009 – a la fecha : Universidad de Chile Santiago

Departamento de Ciencias de la Computación

Curso Ingeniería de Requisitos

Profesor part-time, dictando el curso “Ingeniería de Requisitos” el cual se dicta en forma cerrada por parte de la universidad a empresas, en las dependencias de la universidad.

2007 – a la fecha : Universidad de Chile Santiago

Departamento de Ciencias de la Computación

Curso Validación y Verificación de Software

Profesor part-time, dictando el curso “Validación y Verificación de Software” el cual se dicta en forma cerrada por parte de la universidad a empresas, en las dependencias de la universidad.

2002 – a la fecha : Universidad de Chile Santiago

Departamento de Ciencias de la Computación

Taller Técnicas de Pruebas de Software

Profesor part-time, dictando el curso-taller “Técnicas de Pruebas de Software” el cual se dicta en forma abierta en un diplomado y postítulo profesional en Gestión en Calidad de Software, así como en el programa del magíster en computación.

1998 – 1999 : Universidad de Chile Santiago

Facultad de Ingeniería Industrial

Curso Gestión de Operaciones II

Profesor auxiliar del curso “Gestión de Operaciones II” del programa de Postgrado MBA de la Facultad de Ingeniería Industrial.

1995 : Universidad Católica de Chile Santiago

Departamento de Ciencia de la Computación

Curso Aspectos Tecnológicos de Computación

Este curso era un módulo del curso de Introducción a la Computación de la malla común de ingeniería de la Facultad de Ingeniería, dictándose a alumnos de primer año.

REFERENCIAS PERSONALES

Pedro de Tezanos Pinto : Socio
Soleduc S.A.
e-mail: ptezanos@gmail.cl
Celular: 882 76416

Andrés Auger Araya : SubGerente Sistemas Financieros
Wal-mart Chile
e-mail: aauger@dys.cl
Celular: 954 03295

Brian Moore Pastor : **Gerente de Operaciones y Finanzas**
EuroAmérica Servicios Financieros.
e-mail: bmoore@euroamerica.cl
Celular: 813 78500

Christian Bridevaux : **Coordinador Ejecutivo Programa Educación Continua**
Departamento de Ciencias de la Computación.
Universidad de Chile.
e-mail: cbrideva@dcc.uchile.cl
Teléfono: 678 4815