

# Fundamentos de calidad de software – Contenidos

webness services

(documento versión 2.0)

Mayo de 2008

## Historial de Versiones

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Responsable Elaboración</b>	<b>Responsable Aprobación</b>
11/09/2007	0.1	Redacción del documento	M.A.Castillo	M.A.Castillo
04/10/2007	1.0	Actualización del documento	M.A.Castillo	M.A.Castillo
06/05/2008	2.0	Actualización del documento	M.A.Castillo	M.A.Castillo

## Indice

<b>Indice</b>	<b>iii</b>
<b>1 Introducción</b>	<b>1</b>
<b>2 Contenido del curso</b>	<b>2</b>
<b>3 Otros aspectos</b>	<b>4</b>
<b>4 Costos, formas de pago e información</b>	<b>4</b>

## 1 Introducción

En este documento se presenta el contenido y forma del curso denominado **Fundamentos de calidad de software**, el cual está basado en la experiencia profesional, teórica y docente de webness services.

webness services es el nombre de fantasía de los servicios profesionales de Miguel Angel Castillo, Ingeniero Civil de Industrias de la Universidad Católica, quien se desempeña como consultor independiente con más de 12 años de experiencia en el mercado de las TI.

Es así como webness services ofrece a usted y a su empresa servicios profesionales en:

- ? Project management office - servicios de gestión de proyectos informáticos orientados a conocer el estado real de las labores a las que están dedicados en su empresa sus jefes de proyectos, personal TI y/o proveedores.
- ? Software quality assurance - servicios en la administración y gestión de calidad en sus proyectos de software.
- ? Business & TI process modeling - servicios de diseño y modelamiento de procesos en:
  - o Levantamiento, modelación y documentación de procesos de negocios y procedimientos administrativos.
  - o Levantamiento y modelación de procesos de desarrollo de software, es decir, diseño de metodologías de software lo cual incluye la definición de procesos para el desarrollo de proyectos informáticos.
  - o Selección de software para necesidades de negocio, es decir, entregar a usted un importante apoyo en la selección de la o las aplicaciones que su empresa necesita.
- ? Software application consulting – servicios de gestión de sistemas informáticos, gestionando la demanda de requerimientos y la oferta de construcción de código, cuando existe una brecha de comunicación entre los usuarios o clientes de la aplicación y el equipo de desarrollo de la misma.
- ? Training – cursos de capacitación en calidad de software. Además, webness services ofrece un curso de e-learning de prevención de lavado de activos.

En el ámbito de estos servicios, la experiencia de webness services se ha visto reflejada en empresas de consultoría de procesos de negocios, proyectos de metodologías de desarrollo de software en el ámbito tecnológico-financiero, implementación de proyectos con labores de calidad de software (incluyendo testing de aplicaciones), y como relator de cursos de calidad de software en la Universidad de Chile para empresas y estudiantes de postgrado y postítulo.

## Principales proyectos realizados

- ? Proyectos de procesos de negocios desde empresa de consultoría.
  - ? Evaluación tecnológica de la implementación de la tarjeta inteligente en el ámbito bancario.
  - ? Evaluación de riesgo tecnológico para los cambios Y2K en clientes bancarios.
- ? Diseño de metodologías de desarrollo de software en el mundo tecnológico del ámbito financiero y también en el académico.
- ? Administración y gestión de proyectos y servicios TI, tanto del lado del oferente como del demandante de los servicios.
- ? Selección de software world class y corporativo.
- ? Implementación de sistemas de facturación electrónica, incluyendo:
  - ? Selección del software de uso corporativo.
  - ? Definición del modelo de negocios a implementar que cumpla tanto las expectativas corporativas así como las individuales de cada empresa enrolada en factura electrónica.
  - ? Definición e implementación del modelo tecnológico de integración del ERP corporativo con la aplicación de factura electrónica.
  - ? Gestión de contrato de licencia y servicios
- ? Gestión de demanda de requerimientos de sistema inmobiliario.
- ? Gestión de demanda de requerimientos de sistema operacional de factoring.

## 2 Contenido del curso

El curso **Fundamentos de calidad de software** tiene una duración de 27 hrs, distribuidas en 9 clases de 3 hrs cada una.

Está orientado a un curso de 21 personas máximo cuyo perfil sea – sin estar limitado a – jefes de proyectos, ingenieros de software, candidatos a tester de aplicaciones o de áreas de aseguramiento/control de calidad de software, jefes de áreas, diseñadores y programadores.

Los temas son tratados en forma teórica así como práctica, con ejercicios que son evaluados, dando así un particular concepto aplicativo de la materia tratada.

Los temas a tratar en cada clase son:

### **Clase 1**

- Introducción (conceptos)
- Juego grupal: fábrica de estrellas de origami. En este juego se introducen conceptos de control de calidad.

### **Clase 2**

- Características de un proceso de software
- Verificación del proceso de software

### **Clase 3**

- Estrategia y plan de pruebas
- Ejercicio

### **Clase 4**

- Validación de requerimientos
- Ejercicio

### **Clases 5 y 6**

- Validación de diseños
- Diseño de pruebas de software
- Ejercicio

### **Clases 7 y 8**

- Ejecución de pruebas de software
- Ejercicio
- Aplicando nuevos ciclos de validación y pruebas

### **Clase 9**

- Control teórico
- Conclusiones finales

Durante la realización de los ejercicios, los alumnos forman grupos de 3 personas para trabajar en cada materia y aplicar, así, lo aprendido.

En la última clase se realiza un control teórico, el cual mide la captación de los conceptos en la forma que son tratados en clases.

Cada clase se divide en dos partes iguales, con una pausa de 10 a 15 minutos.

### 3 Otros aspectos

Para la realización de este curso es necesario que el cliente provea de la siguiente infraestructura:

- ? Sala para al menos 22 personas
- ? Computador conectado a internet para cada grupo de alumnos. Cada computador requiere:
  - o Excel
  - o Powerpoint
  - o Word
  - o Project
- ? Proyector

Adicionalmente, se sugiere realizar un coffee break durante la pausa.

El horario de realización de este curso es de 18:30 a 21:30 (o un poco más tarde según la pausa).

### 4 Costos, formas de pago e información

El curso tiene un costo de UF 100 para un máximo de 21 alumnos. webness services emite una boleta de honorarios electrónica a nombre de Miguel Angel Castillo. El cliente es responsable de la retención del impuesto de 10% correspondiente.

Eventuales costos de traslados fuera de la ciudad de Santiago son de responsabilidad del cliente.

Para mayor información, comuníquese con Miguel Angel Castillo a:

[macastillo@webness.cl](mailto:macastillo@webness.cl)

[macastil@uc.cl](mailto:macastil@uc.cl)

Celular: 77 686 734

[www.webness.cl](http://www.webness.cl)